

Programas de **capacitación** para **empresas**

Formación profesional para desarrollar el talento
de los equipos de trabajo



Quienes Somos

El Departamento de Desarrollo Profesional de la Cámara Argentina de Comercio y Servicios impulsa la formación continua del talento del sector comercio y servicios.

Diseñamos e implementamos propuestas de capacitación para empresas, orientadas a fortalecer habilidades clave y acompañar el desarrollo de las organizaciones.

Trabajamos junto a empresas, cámaras y entidades de todo el país, generando iniciativas formativas alineadas con los desafíos actuales del mundo del trabajo.

Nuestro impacto en números

+ 9.000 actividades de capacitación

+ 860.000 participantes

+ 18 años de experiencia en formación profesional

Capacitación para empresas

Diseñamos programas de capacitación adaptados a los objetivos y necesidades de cada organización, con contenidos aplicables al trabajo y orientados a la mejora del desempeño de los equipos.

Las actividades pueden desarrollarse en distintas **modalidades**, según las necesidades



Presencial



Online en vivo



Modelos combinados

(blended learning)

A su vez, ofrecemos diferentes **formatos de trabajo**, de acuerdo con los objetivos de cada proceso formativo:



Cursos y Talleres



Webinars



Actividades de team building



Procesos de coaching

Por qué capacitar a tu equipo

La capacitación permite fortalecer las capacidades de las personas y acompañar los cambios que atraviesan las organizaciones.

Nuestros programas contribuyen a:

- ✓ **desarrollar habilidades clave para el desempeño laboral**
- ✓ **mejorar la comunicación y el trabajo en equipo**
- ✓ **incorporar herramientas y metodologías de trabajo**
- ✓ **adaptarse a los cambios del entorno profesional**
- ✓ **potenciar el talento interno de la organización**



Áreas de Capacitación

Nuestra oferta formativa para empresas incluye
68 capacitaciones organizadas en cuatro áreas temáticas.

Habilidades comerciales

Desarrollo de competencias para potenciar la gestión de ventas, la negociación y la relación con clientes.

- ✓ Organización y planificación de trabajo comercial
- ✓ Búsqueda y captación de nuevos clientes
- ✓ Fidelización y gestión de la cartera de clientes
- ✓ Venta digital
- ✓ Venta consultiva
- ✓ Foco en el cliente
- ✓ Factor WOW en la experiencia del cliente
- ✓ Negociación comercial

Habilidades socioemocionales

Fortalecimiento de habilidades interpersonales que favorecen la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo.

Desarrollo personal y gestión del cambio

- ✓ Autoliderazgo
- ✓ Actitud resiliente
- ✓ Emociones y acciones en un mundo BANI
- ✓ Versatilidad y cambio
- ✓ Protagonistas del cambio
- ✓ Pensamiento crítico
- ✓ Toma de decisiones en contextos de cambio
- ✓ Gestión y organización efectiva del tiempo
- ✓ Inteligencia emocional y social
- ✓ Cómo nacen las buenas ideas

Liderazgo y desarrollo de equipos

- ✓ Liderazgo: asumiendo el nuevo rol
- ✓ ¿Cómo lograr el éxito de un nuevo líder en la organización?
- ✓ Liderazgo situacional
- ✓ Liderazgo estratégico
- ✓ Liderazgo en equipos de trabajo
- ✓ Liderar en entornos virtuales
- ✓ Managing upwards
- ✓ La delegación; brindar autoridad para decidir y gestionar
- ✓ Motivación
- ✓ Coaching
- ✓ Feedback efectivo y entrevistas de devolución
- ✓ Del feedback al feedforward

Habilidades socioemocionales

Comunicación efectiva

- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Conversaciones con propósito
- ✓ Conversaciones desafiantes
- ✓ Presentaciones dinámicas de alto impacto
- ✓ Storytelling
- ✓ Expresión oral y escrita
- ✓ Comunicación persuasiva
- ✓ Comunicación en red

Trabajo en equipo, negociación y gestión de conflictos

- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Trabajo colaborativo
- ✓ Negociación para la generación de acuerdos
- ✓ Gestión de negociaciones complejas
- ✓ Gestión efectiva de conflictos
- ✓ Conflictos, problemas y crisis: estrategias adecuadas para cada escenario

Diversidad y gestión de equipos multigeneracionales

- ✓ Comunicación multigeneracional
- ✓ Desafío Z: liderando equipos multigeneracionales
- ✓ Ideas esenciales sobre la diversidad en las organizaciones
- ✓ Convivencia en la diversidad
- ✓ Microagresiones
- ✓ Autoliderazgo con perspectiva de género
- ✓ Diversidad de género

Transformación digital e inteligencia artificial

Incorporación de herramientas digitales y comprensión del impacto y uso de la inteligencia artificial en el trabajo.

- ✓ Automatización de procesos con IA para PyMES
- ✓ Design thinking
- ✓ Digitalización y transformación digital
- ✓ Entendiendo el poder de los datos
- ✓ Excel, Power BI e IA para análisis y toma de decisiones
- ✓ IA aplicada a comercio exterior y gestión internacional
- ✓ IA aplicada a logística, stock y operaciones
- ✓ IA aplicada a ventas, atención al cliente y equipos comerciales
- ✓ IA para marketing, contenidos y e-commerce
- ✓ IA, herramienta aliada para reclutar y seleccionar a la persona correcta
- ✓ Inteligencia artificial para líderes
- ✓ Inteligencia artificial y agentes de IA
- ✓ Introducción a metodologías ágiles
- ✓ Liderar la transformación digital con IA en comercio y servicios
- ✓ Mindset digital
- ✓ Mindset primero, ágiles después
- ✓ Transformación digital e IA para PyMES

Informática

Herramientas tecnológicas aplicadas al trabajo cotidiano para mejorar la productividad y la gestión de la información.

- ✓ Excel inicial
- ✓ Excel intermedio
- ✓ Excel semi avanzado
- ✓ Excel avanzado
- ✓ Excel fórmulas
- ✓ Excel gráficos
- ✓ Excel tablas dinámicas

Todos los programas y contenidos pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa.

Cómo trabajamos con las empresas

Nuestro proceso de trabajo permite diseñar propuestas formativas alineadas con los objetivos de cada organización.



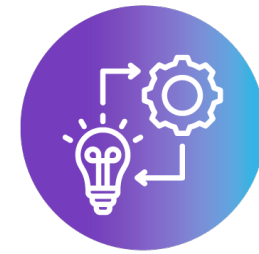
Relevamiento de necesidades

Analizamos los objetivos de la empresa y las necesidades de capacitación del equipo.



Diseño de la propuesta formativa

Elaboramos un programa de capacitación adaptado a la organización.



Implementación de las actividades

Desarrollamos las capacitaciones con especialistas y metodologías orientadas a la aplicación práctica.



Evaluación y seguimiento

Realizamos instancias de evaluación y brindamos reportes sobre la actividad realizada.

Servicios complementarios

Además de las actividades de capacitación, ofrecemos servicios que permiten **acompañar integralmente los procesos de formación dentro de las organizaciones**, facilitando su implementación y seguimiento.



Plataforma de e-learning

Disponibilidad de aulas virtuales en plataforma de e-learning para el desarrollo de actividades de capacitación online o combinadas.



Diseño de materiales educativos

Desarrollo de materiales didácticos y recursos complementarios que acompañan los procesos de aprendizaje.



Evaluación y seguimiento

Implementación de encuestas de satisfacción y elaboración de reportes sobre el desarrollo de las actividades.



Espacios de capacitación

Disponibilidad de aulas físicas en CABA equipadas para la realización de actividades presenciales.



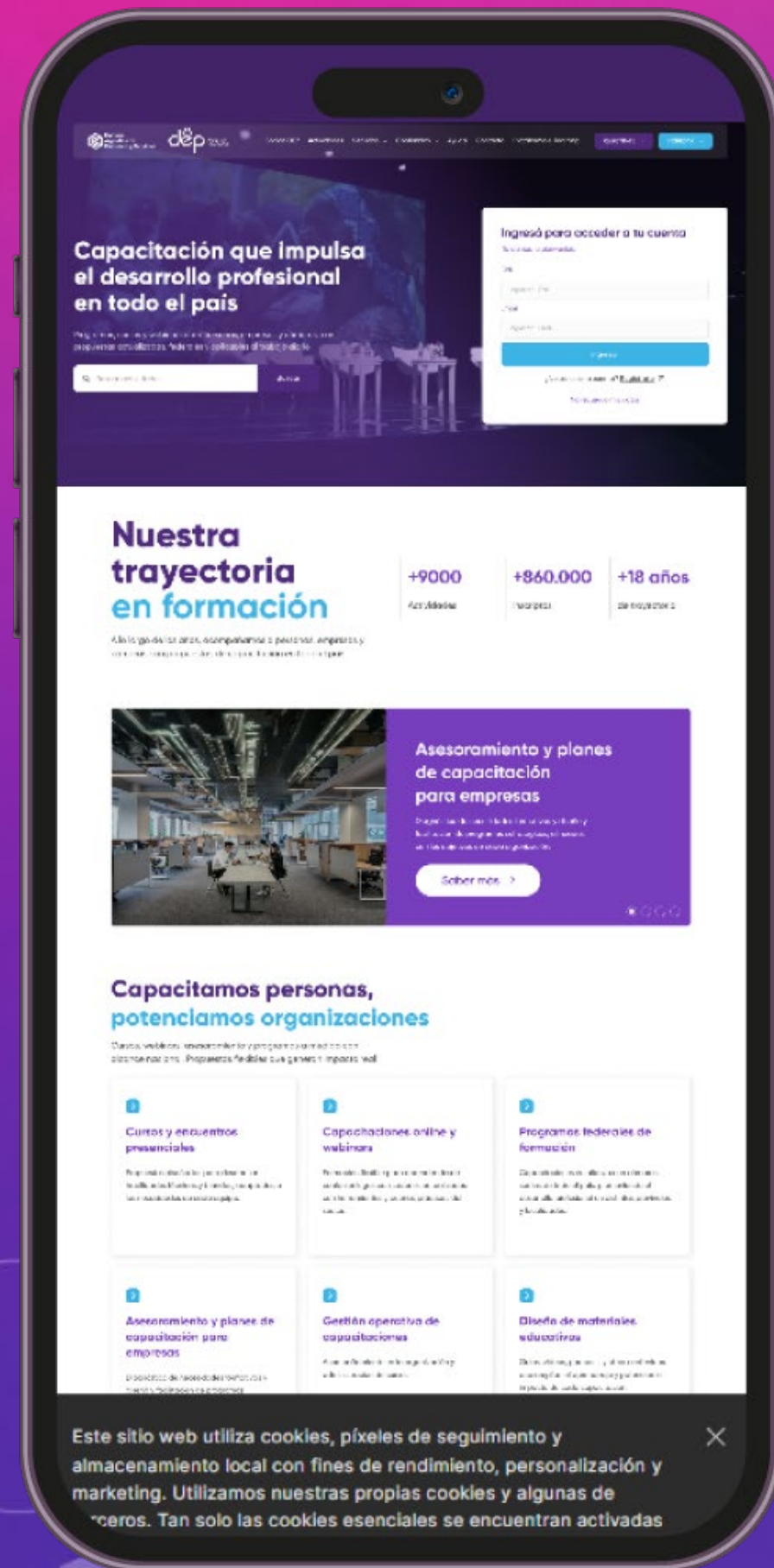
Gestión académica y administrativa

Coordinación de las actividades formativas, gestión de inscripciones, convocatoria de participantes y seguimiento de cursadas.



Certificación

Emisión de certificados de participación o aprobación otorgados por la Cámara Argentina de Comercio y Servicios y la Universidad CAECE.



Diseñemos juntos una propuesta de capacitación para tu empresa

Si tu organización desea implementar un programa de capacitación para su equipo, podemos diseñar una propuesta acorde a sus necesidades.

Contactanos

@ consultasdep@cac.com.ar

 11-5300-9000 int: 123, 250, 309

 dep.cac.com.ar

 Cámara
Argentina de
Comercio y Servicios

 **dep** Desarrollo
Profesional

